

OBCHODNÍ PODMÍNKY č. 01/17

obchodní společnosti

SANDL.cz s.r.o.

se sídlem Mládežnická 538, 691 81 Břeží

identifikační číslo: 045 85 640

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 90778

tel: +420 776 246 316, e-mail: obchod@sandl.cz

pro smlouvy o zajišťování a organizování společenských událostí
jako svatby, hudební koncerty, rauty aj.
a všech souvisejících služeb

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky (dále také jako „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti **SANDL.cz s.r.o.**, se sídlem Mládežnická 538, 691 81 Břeží, identifikační číslo: 045 85 640, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 90778 (dále také jako „**zhotovitel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění (dále také jako „**občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy podle ust. § 2586 a násl. občanského zákoníku (dále také jako „**smlouva**“) o zajišťování a organizování společenských událostí jako svatby, hudební koncerty, rauty aj. a všech související služeb (dále také jako „**služby**“) prezentovaných zhotovitelem na internetové adrese www.sandl.cz (dále také jako „**webová adresa**“), uzavírané mezi zhotovitelem a další fyzickou nebo právnickou osobou (dále také jako „**objednatel**“) (zhotovitel a objednatel dále společně také jako „**strany**“ nebo „**smluvní strany**“)

1.1. Zhotovitel je právnická osoba vykonávající podnikatelskou činnost v oblasti pro zajišťování a organizování společenských událostí a všech související služeb, a to včetně:

1.1.1. ozvučení venkovních i vnitřních prostor (dále také jako „**ozvučení / osvětlení akce**“)

1.1.2. koordinaci, kulturní program, catering, dekorace, marketing a další služby spojené s touto činností (dále také jako „**uspořádání eventu**“).

1.2. Provozovna zhotovitele je na adrese Mládežnická 538, 691 81 Břeží (dále také jako „**provozovna**“).

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat mezi stranami ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu je uzavírána v českém jazyce.

- 1.5. Znění obchodních podmínek může zhotovitel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti stran vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1. Veškerá prezentace poskytovaných služeb umístěná na webové adrese zhotovitele je informativního charakteru a žádná ze stran není povinna uzavřít smlouvu ohledně těchto služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 2.2. Pro objednání služeb učiní objednatel u zhotovitele nezávaznou poptávku prostřednictvím poptávkového formuláře umístěného na webové adrese objednatele (dále také jako „**poptávkový formulář**“). Poptávkový formulář obsahuje informace o následujícím:
 - 2.2.1. že se jedná o nezávazný dotaz objednatele na služby, nebo že se jedná o nezávaznou poptávku objednatele po ozvučení / osvětlení akce nebo po uspořádání eventů,
 - 2.2.2. kontaktní údaje objednatele (zejména jméno, příjmení nebo název, adresu e-mailové schránky, telefonní číslo),
 - 2.2.3. další údaje o poptávaných službách, zejména o dílčích požadavcích objednatele na ozvučení / osvětlení akce nebo na uspořádání eventů, dobu a místo plnění služeb aj.,
 - 2.2.4. údaj o tom, že poptávkový formulář není vyplněn robotem nebo jinou formou automatizovaného či strojového procesu,
 - 2.2.5. údaj o tom, že se seznámil s obsahem těchto obchodních podmínek.
- 2.3. Objednatel je povinen vyplnit v poptávkovém formuláři údaje uvedené v ust. 2.2.1. až 2.2.5. těchto obchodních podmínek. Před zasláním nezávazné poptávky prostřednictvím poptávkového formuláře zhotoviteli je objednateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do poptávkového formuláře objednatel vložil, a to i s ohledem na možnost objednatele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do poptávkového formuláře. Poptávkový formulář odešle objednatel zhotoviteli kliknutím na tlačítko „Odeslat dotaz“. Pro účely vyplnění formuláře objednatel nezakládá žádnou formu uživatelského účtu nebo jiný obdobný způsob registrace.
- 2.4. Pro objednání služby může objednatel učinit nezávaznou poptávku u zhotovitele také prostřednictvím telefonického hovoru nebo e-mailové schránky. Objednatel je povinen uvést skutečnosti uvedené v odst. 2.2.1 až 2.2.3. a 2.2.5. těchto obchodních podmínek.
- 2.5. Údaje uvedené v poptávkovém formuláři podle ust. 2.2. těchto obchodních podmínek nebo v nezávazné poptávce podle ust. 2.4. těchto obchodních podmínek jsou zhotovitelem považovány za správné.
- 2.6. Nezávazná poptávka učiněná objednatelem podle ust. 2.2. až 2.3. nebo 2.4. těchto obchodních podmínek nemá závaznou povahu a slouží pouze jako podklad pro

zhotovitele k vypracování návrhu písemného vyhotovení smlouvy.

- 2.7. Po obdržení nezávazné poptávky podle ust. 2.2. až 2.3. nebo 2.4. těchto obchodních podmínek potvrdí zhotovitel bezodkladně, nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení nezávazné poptávky, objednateli její obdržení prostřednictvím e-mailové schránky, s výjimkou případů podle ust. 2.8. těchto obchodních podmínek. Současně s potvrzením obdržení nezávazné poptávky zhotovitel zašle objednateli tyto obchodní podmínky včetně formuláře podle ust. 4.4. těchto obchodních podmínek, který je přílohou těchto obchodních podmínek, a to prostřednictvím e-mailové schránky.
- 2.8. Zhotovitel si vyhrazuje právo odmítnout nezávaznou poptávku objednatele podle ust. 2.2. až 2.3. nebo 2.4. těchto obchodních podmínek, a to bezodkladně, nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení nezávazné poptávky, prostřednictvím e-mailové schránky. Odmítnutí nezávazné poptávky není zhotovitel povinen odůvodňovat.
- 2.9. Smluvní vztah mezi zhotovitelem a objednatelem vzniká uzavřením smlouvy v písemné formě v listinné podobě, tedy okamžikem podpisu smlouvy objednatelem a zhotovitelem, a to v místě provozovny zhotovitele nebo mimo místo provozovny zhotovitele. Smlouvu nelze uzavřít prostřednictvím e-mailové schránky, telefonicky ani jinými prostředky komunikace na dálku.
- 2.10. Ustanovením 2.9. těchto obchodních podmínek ani žádným jiným ustanovením těchto obchodních podmínek není omezena možnost stran uzavřít smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. V takových případech se na uzavření smlouvy přiměřeně použijí ustanovení těchto obchodních podmínek obsahem a účelem nejbližším způsobu uzavírání smlouvy.
- 2.11. Na základě uzavřené smlouvy podle ust. 2.9. nebo 2.10. těchto obchodních podmínek se zhotovitel zavazuje objednateli zajistit a zorganizovat sjednané ozvučení / osvětlení akce nebo uspořádání eventu, a to řádně a ve sjednaném termínu a na sjednaném místě. Objednatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu služeb podle ust. 3.2., 3.10. a 3.11. těchto obchodních podmínek, včetně zálohy podle ust. 3.4. těchto obchodních podmínek, a současně sjednané služby od zhotovitele převzít.
- 2.12. Uzavřením smlouvy mezi zhotovitelem a objednatelem se má za to, že se objednatel s těmito obchodními podmínkami seznámil a s těmito bez výhrad souhlasí. Při uzavření smlouvy podle ust. 2.9. těchto obchodních podmínek obdrží objednatel jedno písemné vyhotovení těchto obchodních podmínek včetně formuláře podle ust. 4.4. těchto obchodních podmínek, který je přílohou těchto obchodních podmínek, v listinné podobě.

3. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Strany ve smlouvě sjednají základní rámec služeb požadovaných objednatelem s tím, že jejich dílčí specifikace s ohledem na individuální požadavky objednatele bude mezi stranami sjednána formou detailního rozpisu služeb ve specifikaci podle ust. 3.5. těchto obchodních podmínek.
- 3.2. Strany ve smlouvě sjednají cenu požadovaných služeb na základě rozpočtu. S ohledem

na dílčí specifikaci sjednaných služeb podle individuálních požadavků objednavatele sjednávají strany rozpočet s výhradou, že se nezaručuje jeho úplnost, a s výhradou, že rozpočet je nezávazný, a to ve smyslu ust. § 2622 občanského zákoníku. Zhotovitel může kdykoli požadovat zvýšení ceny v případě, že je při plnění služeb ze smlouvy potřeba vykonat činnosti, které nejsou do rozpočtu zahrnuty, a dále v případě, že náklady na poskytnuté služby překročí náklady podle rozpočtu.

- 3.3. Uzavřením specifikace podle ust. 3.5. těchto obchodních podmínek je zachována neúplná a nezávazná povaha rozpočtu podle ust. § 2622 občanského zákoníku a právo zhotovitele požadovat zvýšení ceny podle ust. 3.2. těchto obchodních podmínek je tak nadále zachováno.
- 3.4. Objednatel je povinen uhradit zhotoviteli část sjednané ceny požadovaných služeb jako zálohu, a to na základě zálohové faktury. Výši zálohy strany sjednají ve smlouvě. Strany mohou sjednat výši zálohy až do výše ceny podle ust. 3.2. těchto obchodních podmínek. Splatnost zálohy je 14 dní ode dne uzavření smlouvy podle ust. 2.9. nebo 2.10. těchto obchodních podmínek, ledaže je mezi stranami sjednáno jinak. V případě, že objednatel nesplní svoji povinnost uhradit zhotoviteli zálohu řádně a včas, není po dobu prodlení objednavatele s úhradou zálohy zhotovitel v prodlení s plněním povinnosti podle ust. 3.5. těchto obchodních podmínek a dalších povinností plynoucích ze smlouvy a těchto obchodních podmínek. Na úhradu zálohy se přiměřeně použijí ust. 3.11. až 3.13. těchto obchodních podmínek.
- 3.5. Zhotovitel je povinen v součinnosti s objednavatelem zahájit v mezích sjednaného základního rámce služeb požadovaných objednavatelem kroky ke zpracování detailního rozpisu požadovaných služeb (dále také jako „specifikace“). Zhotovitel je povinen ve specifikaci uvést jednotlivé položky, které spadají do předmětu plnění ze smlouvy, specifikovat časový harmonogram požadovaných služeb a specifikovat rozpočet podle ust. 3.2. obchodních podmínek.
- 3.6. Strany ve smlouvě sjednají termín, do kterého jsou povinny mezi sebou uzavřít specifikaci. Specifikaci strany mezi sebou uzavírají jako dodatek ke smlouvě ve formě uvedené v ust. 2.9. těchto obchodních podmínek. Specifikaci mohou strany uzavřít rovněž prostřednictvím e-mailové schránky. Na uzavření specifikace se nepoužije ust. 3.7. a 3.8. těchto obchodních podmínek.
- 3.7. Po celou dobu trvání závazkového poměru ze smlouvy mezi stranami je objednatel povinen poskytovat zhotoviteli nutnou součinnost pro řádné a včasné zajištění sjednaných služeb podle smlouvy. Zhotovitel je povinen objednavatele vyzvat k nutné součinnosti vždy prostřednictvím e-mailové schránky. Objednatel je povinen poskytnout nutnou součinnost podle tohoto ustanovení obchodních podmínek nejpozději ve lhůtě 5 dnů ode dne, kdy byl k této nutné součinnosti zhotovitelem vyzván. V případě, že objednatel neposkytne svoji nutnou součinnost zhotoviteli řádně a včas, má zhotovitel právo podle své volby zajistit náhradní plnění na náklady objednavatele, anebo odstoupit od smlouvy. Toto ustanovení se nepoužije na případy podle ust. 3.8. těchto obchodních podmínek.
- 3.8. V případě, že zhotovitel vyzve objednavatele k poskytnutí součinnosti spočívající v udělení souhlasu se změnami v rozsahu sjednaných služeb nebo rozpočtu ve specifikaci podle

- ust. 3.5. těchto obchodních podmínek, je objednatel povinen poskytnout svoji součinnost a sdělit svůj souhlas či nesouhlas se změnou v rozsahu sjednaných služeb nebo ceny nejpozději ve lhůtě 5 dnů ode dne, kdy byl k udělení souhlasu vyzván. V případě, že objednatel neposkytne svoji nutnou součinnost a nesdělí zhotoviteli svůj souhlas nebo nesouhlas se změnou v rozsahu sjednaných služeb nebo ceny řádně a včas, má se za to, že se s navrženou změnou rozsahu sjednaných služeb nebo ceny souhlasí, a zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy.
- 3.9. Seznámením se s obsahem těchto obchodních podmínek objednatel výslovně souhlasí a potvrzuje, že byl dle ust. § 2591 občanského zákoníku upozorněn na právo zhotovitele na odstoupení od smlouvy v případě, že neposkytne zhotoviteli k jeho výzvě součinnost dle ust. 3.7. a 3.8. těchto obchodních podmínek řádně a včas.
- 3.10. V případě, že zhotovitel požaduje zvýšení ceny podle rozpočtu sjednané ve specifikaci o více než 10 %, má objednatel právo od smlouvy odstoupit, a to ve lhůtě podle ust. 3.8. těchto obchodních podmínek.
- 3.11. Cena je sjednána bez DPH, které bude připočteno v zákonné výši.
- 3.12. Zhotovitel se zavazuje vyúčtovat sjednanou cenu za poskytnuté služby v souladu se specifikací včetně všech jejích dodatků podle ust. 3.8. těchto obchodních podmínek, (dále také jako „**konečná cena**“). Povinnou přílohou faktury je specifikace včetně všech jejích dodatků podle ust. 3.8. těchto obchodních podmínek. Zhotovitel odečte od konečné ceny v daňovém dokladu – faktuře objednatelům uhrazenou zálohu podle ust. 3.4. těchto obchodních podmínek.
- 3.13. Zhotovitel je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu podle ust. 3.12. těchto obchodních podmínek vystaví zhotovitel objednateli a zašle jej v elektronické podobě do e-mailové schránky objednatele, popř. jiným vhodným způsobem.
- 3.14. Objednatel se zavazuje uhradit konečnou cenu na základě vystaveného daňového dokladu – faktury podle ust. 3.12. těchto obchodních podmínek, a to nejpozději k datu splatnosti této faktury. Splatnost faktury je zhotovitel oprávněn stanovit nejdříve ke dni sjednaného termínu plnění. Konečnou cenu služeb dle smlouvy je objednatel povinen uhradit zhotoviteli bezhotovostně převodem na účet zhotovitele č. 115-1590000207/0100, vedený u společnosti Komerční banka a.s. (dále jen „**účet zhotovitele**“). Objednatel je povinen uhradit konečnou cenu služeb společně s uvedením variabilního symbolu platby, který mu bude sdělen ve faktuře popsané v ust. 3.12. a 3.13. těchto obchodních podmínek. Závazek objednatele uhradit konečnou cenu služeb je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet zhotovitele.
- 3.15. Ustanovením 3.12. až 3.14. těchto obchodních podmínek není omezena možnost smluvních stran sjednat platební podmínky za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.16. Případné slevy z ceny služeb poskytnuté zhotovitelem objednateli nelze vzájemně kombinovat.

4. Odstoupení od smlouvy

- 4.1. Objednatel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, dále od smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání objednatele nebo pro jeho osobu, od smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které objednatel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.
- 4.2. Objednatel uzavřením smlouvy podle ust. 2.9. nebo 2.10. těchto obchodních podmínek výslovně žádá a souhlasí s tím, aby zhotovitel začal s plněním služeb na základě smlouvy již před uplynutím lhůty podle ust. 4.3. těchto obchodních podmínek. Pro případ, že zhotovitel poskytne všechny služby sjednané ve smlouvě před uplynutím lhůty podle ust. 4.3. těchto obchodních podmínek nemá objednatel právo od smlouvy odstoupit, uzavřením smlouvy podle ust. 2.9. nebo 2.10. těchto obchodních podmínek objednatel výslovně potvrzuje, že s touto skutečností je srozuměn.
- 4.3. Nejedná-li se o případ uvedený v ust. 4.1. nebo 4.2. obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od smlouvy odstoupit, má objednatel v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být zhotoviteli odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.
- 4.4. Pro odstoupení od smlouvy může objednatel využít vzorový formulář poskytovaný zhotovitelem, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od smlouvy může objednatel zasílat mimo jiné na adresu provozovny zhotovitele či na adresu e-mailové schránky zhotovitele obchod@sandl.cz.
- 4.5. V případě odstoupení od smlouvy dle ust. 4.3. těchto obchodních podmínek vrátí zhotovitel peněžní prostředky přijaté od objednatele bezodkladně, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy objednatelem, a to stejným způsobem, jakým je zhotovitel od objednatele přijal. Zhotovitel je taktéž oprávněn vrátit peněžní prostředky poskytnuté objednatelem i jiným způsobem, pokud s tím objednatel bude souhlasit a nevzniknou tím objednateli další náklady.
- 4.6. V případě odstoupení od smlouvy dle ust. 4.3. těchto obchodních podmínek uhradí objednatel zhotoviteli poměrnou část sjednané ceny za plnění dosud poskytnutá zhotovitelem. Strany sjednávají, že za poskytnuté plnění se považuje veškeré zhotovitelem zajištěné hmotné či nehmotné plnění ze smlouvy, u kterého zhotoviteli vznikly náklady. Zhotovitel je oprávněn započíst svoji pohledávku za objednatelem podle tohoto ustanovení proti nároku objednatele na vrácení peněžních prostředků poskytnutých zhotoviteli objednatelem podle ust. 3.4. těchto obchodních podmínek.
- 4.7. Ust. 4.4. až 4.6. těchto obchodních podmínek se použijí i na případy, kdy objednatel odstoupí od smlouvy z jiných důvodů sjednaných ve smlouvě a těchto obchodních podmínkách nebo stanovených občanským zákoníkem, než z důvodu podle ust. 4.3.

těchto obchodních podmínek.

- 4.8. Ust. 4.1. až 4.7. těchto obchodních podmínek se nevztahují na smlouvy, jejichž smluvními stranami je zhotovitel a dále objednatel, který je právnickou osobou či fyzickou osobou, jež jedná při uzavření smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání (dále také jako „**podnikatel**“). Strany jsou v takovém případě oprávněny odstoupit od těchto smluv v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 4.9. Je-li společně se službami poskytnut objednateli dárek, je darovací smlouva mezi stranami uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od smlouvy objednatelem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a objednatel je povinen zhotoviteli vrátit poskytnutý dárek.
- 4.10. Pro případ, že smlouva se zruší z důvodu odstoupení jednou ze stran, dává tímto objednatel svůj výslovný souhlas s tím, aby zhotovitel jednostranně započítal svoje nároky na úhradu škody proti nároku objednatele za zhotovitelem na vrácení peněžních prostředků poskytnutých zhotoviteli objednatelem.

5. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 5.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2615 až 2619 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále také jako „**zákon o ochraně spotřebitele**“).
- 5.2. Zhotovitel odpovídá objednateli, že poskytnuté služby nemají vady, a to při jejich předání podle ust. 7.2. těchto obchodních podmínek. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od předání služeb podle ust. 7.2. těchto obchodních podmínek, má se za to, že služby byly vadné již při jejich předání.
- 5.3. Objednatel je povinen oznámit zhotoviteli vady poskytnutých služeb bezodkladně, kdy vady na poskytnutých službách zjistil. Objednatel nemá právo z vadného plnění, neoznámil-li vady služeb bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil nebo při náležité pozornosti zjistit měl, nejpozději však do dvou let od předání díla podle ust. 7.2. těchto obchodních podmínek; zhotovitel pro všechny tyto případy v souladu s ust. § 2618 občanského zákoníku namítá, že právo bylo objednatelem uplatněno opožděně.
- 5.4. Objednatel je oprávněn podle své volby požadovat u zhotovitele ohledně vady, která znamená podstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou):
 - 5.4.1. bezplatné odstranění vady opravou;
 - 5.4.2. přiměřenou slevu z konečné ceny;
 - 5.4.3. nebo vrácení ceny na základě odstoupení od smlouvy.

- 5.5. Objednatel není oprávněn s ohledem na povahu poskytovaných služeb v souladu s ust. § 2615 odst. 2 občanského zákoníku požadovat poskytnutí náhradních služeb.
- 5.6. Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.
- 5.7. U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou), má objednatel nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z konečné ceny.
- 5.8. Zhotovitel neodpovídá za vady poskytnutých služeb v případě, že k tomu využil věc, kterou mu předal objednatel, pokud zhotovitel upozornil objednatele na nevhodnost dané věci pro účely poskytnutí služeb.
- 5.9. Zhotovitel není povinen nároku z vadného plnění objednatele vyhovět, pokud prokáže, že objednatel před převzetím o vadě poskytnutých služeb věděl, nebo ji sám způsobil.

6. REKLAMAČNÍ ŘÁD

- 6.1. Práva z vadného plnění uplatňuje objednatel u zhotovitele na adrese jeho provozovny: Mládežnická 538, 691 81 Březí, či na adrese elektronické pošty zhotovitele obchod@sandl.cz.
- 6.2. Uplatní-li objednatel právo z vadného plnění u zhotovitele podle ust. 6.1. těchto obchodních podmínek, uvede své kontaktní údaje a popis vady. Objednatel současně při oznámení vady uvede, jaké právo z vadného plnění si zvolil, nebo tak učiní bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Změna volby práva z vadného plnění bez souhlasu zhotovitele je možná jen tehdy, žádal-li objednatel opravu vady, která se ukáže být neodstranitelná.
- 6.3. Ne zvolí-li objednatel své právo z podstatného porušení smlouvy včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.
- 6.4. Objednatel je povinen prokázat objednání poskytnutých služeb, a to zejména prostřednictvím písemného vyhotovení smlouvy.
- 6.5. Uplatní-li objednatel právo z vadného plnění, potvrdí mu zhotovitel písemně, kdy právo uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání.
- 6.6. Zhotovitel je povinen bezodkladně rozhodnout o reklamaci, případně vyrozumět objednatele o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. V případě objednatele, který není podnikatel, je zhotovitel povinen tuto povinnost splnit bezodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů od oznámení vady.
- 6.7. Reklamaci, včetně odstranění vady, zhotovitel vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s objednatelem písemně nedohodnou na delší lhůtě. V případě, že si odstranění vady vyžaduje, aby objednatel předal zhotoviteli určité věci, lhůta pro vyřízení uplatněného práva objednatele z vadného plnění běží od

předání/doručení všech těchto věcí zhotoviteli. Po uplynutí této lhůty má objednatel stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.

- 6.8. U oprávněné reklamace náleží objednateli náhrada účelně vynaložených nákladů.
- 6.9. V případě, že se vady služeb projeví již v průběhu samotného předání těchto služeb podle ust. 7.2. těchto obchodních podmínek, je objednatel oprávněn požadovat okamžitou bezplatnou opravu. Za tímto účelem je povinen ústně u pověřené osoby jednající za zhotovitele, telefonicky nebo jiným vhodným způsobem umožňujícím provést reklamaci okamžitě oznámit zhotoviteli vadu a požadovat její okamžitou opravu. Zhotovitel je povinen vadu opravit bezodkladně od jejího oznámení.
- 6.10. Pokud není zhotovitel schopen vadu okamžitě odstranit podle ust. 6.9. těchto obchodních podmínek, je o tomto zhotovitel povinen bezodkladně informovat objednatele, čímž zaniká právo objednatele na okamžitou bezplatnou opravu podle ust. 6.9. těchto obchodních podmínek; práva objednatele z vadného plnění podle ust. 6.1. až 6.8. těchto obchodních podmínek tím nejsou dotčena. Zhotovitel současně odkáže objednatele, aby uplatnil práva z vadného plnění podle ust. 6.1. až 6.8. těchto obchodních podmínek.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. Objednatel výslovně souhlasí s tím, aby zhotovitel využil k zajištění plnění ze smlouvy třetí osoby.
- 7.2. Předmětem smlouvy je poskytování služeb, jejichž výsledek má hmotný i nehmotný charakter. Předáním služeb se rozumí jejich provedení ve sjednaném termínu a na sjednaném místě a umožnění objednateli jejich užití.
- 7.3. Zhotovitel není ve vztahu k objednateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 7.4. Prodávající je oprávněn k poskytování služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona o ochraně spotřebitele.
- 7.5. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 7.6. Nebezpečí vzniku nahodilé zkázy, ztráty nebo škody na poskytnutých službách přechází na objednatele okamžikem předání služeb podle ust. 7.2. těchto obchodních podmínek objednateli.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Ustanovení tohoto článku se vztahuje pouze na smlouvy, jejichž smluvními stranami jsou zhotovitel a dále objednatel, který je fyzickou osobou. Ochrana osobních údajů objednatele, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále také jako „**zákon o ochraně osobních údajů**“).
- 8.2. Objednatel souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále společně vše také jako „**osobní údaje**“).
- 8.3. Objednatel, který je fyzickou osobou, souhlasí se zpracováním osobních údajů zhotovitelem, a to pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy. Ne zvolí-li objednatel jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu.
- 8.4. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku obchodních podmínek není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření smlouvy.
- 8.5. Objednatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje při sjednávání smlouvy uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat zhotovitele o změně ve svých osobních údajích.
- 8.6. Zpracováním osobních údajů objednatele může zhotovitel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele (dále také jako „**zpracovatel**“).
- 8.7. Objednatel souhlasí, aby zhotovitel poskytl osobní údaje objednatele v nezbytné míře i třetím osobám podle ust. 7.1. těchto obchodních podmínek pro účely poskytnutí služeb.
- 8.8. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou.
- 8.9. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě nebo v tištěné podobě.
- 8.10. Objednatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 8.11. V případě, že by se objednatel domníval, že zhotovitel nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života objednatele nebo v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
 - 8.11.1. požádat zhotovitele nebo zpracovatele o vysvětlení,
 - 8.11.2. požadovat, aby zhotovitel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
- 8.12. Požádá-li objednatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu zhotovitel povinen tuto informaci předat. Zhotovitel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

9. DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 9.1. Strany považují za důvěrné informace zejména veškeré poskytnuté doklady, technickou a smluvní dokumentaci, know-how a informace týkající se předmětu podnikání zhotovitele, bez ohledu na způsob či formu jejich poskytnutí (dále také jako „**důvěrné informace**“). Důvěrné informace jsou stranami považovány za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku a jsou si vědomy následků porušení ochrany obchodního tajemství.
- 9.2. Strany se zavazují zachovávat v tajnosti veškeré důvěrné informace týkající se druhé smluvní strany. Strany se zavazují používat důvěrné informace týkající se druhé smluvní strany pouze pro účely smlouvy.
- 9.3. Strany sjednávají, že za porušení povinnosti neposkytovat důvěrné informace není jejich poskytnutí poradcům a auditorům příslušné smluvní strany a případy, kdy jsou takové informace poskytovány třetím osobám na základě příslušných právních předpisů.

10. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

- 10.1. Objednatel souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami nebo podnikem zhotovitelem na elektronickou adresu objednatele a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení zhotovitelem na elektronickou adresu objednatele.
- 10.2. Zhotovitel se zavazuje zasílat informace ve smyslu ust. 10.1. těchto obchodních podmínek v přiměřené míře tak, aby se nejednalo o dotěrné obtěžování, jinou nekalosoutěžní praktiku, resp. jiný zásah do práv a oprávněných zájmů objednatele.
- 10.3. Objednatel je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas podle ust. 10.1. těchto obchodních podmínek; v takovém případě je povinen odvolání souhlasu písemně sdělit zhotoviteli.

11. SANKCE

- 11.1. Pro případ prodlení objednatele se zaplacením sjednané zálohy podle ust. 3.4. těchto obchodních podmínek vzniká zhotoviteli právo na zaplacení smluvní pokuty objednatelem ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení objednatele se zaplacením sjednané zálohy podle ust. 3.4. těchto obchodních podmínek delším než jeden měsíc ode dne splatnosti je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 11.2. Pro případ prodlení objednatele se zaplacením sjednané ceny na základě vystavené faktury podle ust. 3.12. až 3.14. těchto obchodních podmínek vzniká zhotoviteli právo na zaplacení smluvní pokuty objednatelem ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 11.3. Pro případ, že objednatel neuzavřením specifikace se zhotovitelem ve sjednaném termínu podle ust. 3.5. a 3.6. těchto obchodních podmínek nebo jiným jednáním zmaří účel smlouvy, má zhotovitel právo odstoupit od smlouvy a zhotoviteli vzniká současně právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši zálohy podle ust. 3.4. těchto obchodních podmínek.

- 11.4. Pro případ odstoupení od smlouvy zhotovitelem z důvodu prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti podle ust. 3.7. nebo 3.8. těchto obchodních podmínek vzniká zhotoviteli současně právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši zálohy podle ust. 3.4. těchto obchodních podmínek.
- 11.5. Pro případ, kdy zhotoviteli vznikne právo na zaplacení smluvní pokuty podle ust. 11.3. nebo 11.4. těchto obchodních podmínek, má zhotovitel právo zadržet zálohu podle ust. 3.4. těchto obchodních podmínek uhrazenou objednatelem a jednostranně započíst své nároky na úhradu smluvní pokuty podle ust. 11.3. nebo 11.4. těchto obchodních podmínek proti nároku objednatele za zhotovitelem na vrácení peněžních prostředků poskytnutých zhotoviteli objednatelem, s čímž objednatel dává svůj výslovný souhlas.
- 11.6. Smluvní pokuta dle ust. 11.1. až 11.4. těchto obchodních podmínek je splatná do 15 dnů ode dne doručení výzvy objednateli k jejímu zaplacení.
- 11.7. Uhrazením smluvní pokuty podle ust. 11.1. až 11.4. těchto obchodních podmínek není nedotčeno právo zhotovitele na náhradu škody.
- 11.8. Odstoupením od smlouvy zhotovitelem není dotčeno jeho právo na náhradu škody a jeho právo na zaplacení smluvní pokuty podle ust. 11.1. až 11.4. těchto obchodních podmínek.

12. DORUČOVÁNÍ

- 12.1. Strany sjednávají, že upřednostňovanou formou komunikace mezi stranami je prostřednictvím e-mailové schránky.
- 12.2. Má se za to, že zásilka odeslaná prostřednictvím e-mailové schránky došla druhé straně okamžikem jejího odeslání ze schránky odesílající smluvní strany.
- 12.3. Má se za to, že zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla druhé straně třetí pracovní den po odeslání.

13. POUČENÍ O MIMOSOUDNÍHO ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ MEZI OBCHODNÍKEM A SPOTŘEBITELEM

- 13.1. V případě sporu ze smlouvy se strany zavazují vyřešit veškeré spory především smírně prostřednictvím dohody. V případě sporu ze smlouvy kontaktuje objednatel zhotovitele prostřednictvím e-mailové schránky na adrese obchod@sandl.cz.
- 13.2. V případě, že nedojde mezi stranami k smírnému vyřešení sporu podle ust. 13.1. těchto obchodních podmínek, je objednatel oprávněn využít mimosoudního řešení spotřebitelských sporů podle ust. § 20d a násl. zákona o ochraně spotřebitele (dále také jako „**mimosoudní řešení spotřebitelských sporů**“).
- 13.3. Subjektem rozhodujícím ve věci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce.
- 13.4. Objednatel má možnost podat návrh na zahájení mimosoudního řešení sporu k České

obchodní inspekci prostřednictvím formuláře dostupného na webových stránkách České obchodní inspekce na adrese <https://adr.coi.cz/cs>. Návrh zahájení mimosoudního řešení sporu podaný k České obchodní inspekci musí obsahovat náležitosti podle ust. § 20n zákona o ochraně spotřebitele.

- 13.5. Objednatel je oprávněn podat návrh na zahájení mimosoudního řešení sporu k České obchodní inspekce nejpozději do 1 roku ode dne, kdy poprvé uplatnil u zhotovitele nárok, který je předmětem sporu mezi stranami.
- 13.6. Česká obchodní inspekce se řídí zákonem o ochraně spotřebitele a pravidly pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů dostupných na webových stránkách České obchodní inspekce na adrese: <https://www.coi.cz/wp-content/uploads/2017/08/2017-08-15-pravidla-adr.pdf>.
- 13.7. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů se nezaplatňuje. Náklady spojené s mimosoudním řešením spotřebitelských sporů si strany nesou samy.
- 13.8. V případě přeshraničních sporů mezi stranami, kdy má objednatel bydliště v jiném členském státě EU odlišného od České republiky, v Norsku nebo na Islandu, je objednatel oprávněn podat návrh k mimosoudnímu řešení spotřebitelského sporu prostřednictvím Evropského spotřebitelského centra v zemi jeho bydliště. Seznam příslušných spotřebitelských center je dostupný na webových stránkách Evropské Komise na adrese: http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm.
- 13.9. Ust. 13.1. až 13.8. těchto obchodních podmínek se vztahují výlučně na smlouvy, jejichž smluvními stranami je zhotovitel a dále objednatel, který není podnikatel.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Žádným ustanovením těchto obchodních podmínek není omezena možnost stran uzavřít smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. V takových případech se na uzavření smlouvy přiměřeně použijí ustanovení těchto obchodních podmínek obsahem a účelem nejbližším způsobu uzavírání smlouvy.
- 14.2. Vztah založený smlouvou se řídí českým právem a to i tehdy, je-li objednatel zahraniční osobou.
- 14.3. Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší české soudy. Čl. 13. těchto obchodních podmínek tím není dotčen.
- 14.4. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 14.5. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu, ust. 3.8. těchto obchodních podmínek tím není dotčeno.

14.6. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy a vzorové poučení o právu na odstoupení od smlouvy.

14.7. Kontaktní údaje zhotovitele: adresa pro Mládežnická 538, 691 81 Břeží, adresa e-mailové schránky: obchod@sandl.cz, telefon +420 776 246 316.

14.8. Tyto obchodní podmínky jsou umístěny na webové adrese zhotovitele.

V Brně dne 1.1.2017

SANDL.cz s.r.o.



SANDL.cz s.r.o.
Mládežnická 538
691 81 Břeží



IČ: 04585640
DIČ: CZ04585840



Tel: +420 776 246 316
E-mail: info@sandl.cz
Web: www.sandl.cz